

## POLITICA DELLA QUALITÀ

Silmet S.p.A. pone come obiettivo primario la piena soddisfazione del Cliente nella propria attività di Produzione e commercializzazione a marchio proprio di tubo nudo in rame per impianti idrotermosanitari, impianti di distribuzione di gas medicinali e loro miscele, aria, vuoto ed evacuazione gas anestetici, per aria condizionata e applicazioni per la refrigerazione e per vari usi industriali.

L'obiettivo che Silmet S.p.A. si è data è di finalizzare gli sforzi di tutto il personale ad una attenta gestione delle problematiche legate alla qualità. In particolare ciò va perseguito in relazione ai seguenti obiettivi strategici:

- Individuare il contesto in cui l'azienda si muove;
- Individuare, valutare ed analizzare periodicamente i rischi per la qualità legati ai propri processi;
- Identificare le esigenze e le aspettative del Cliente e soddisfarle con le proprie realizzazioni;
- Migliorare l'efficienza dei processi e perseguire il Miglioramento continuo;
- Attivare un sistema adeguato di autocontrollo del Sistema di Gestione per la Qualità che permetta di misurare le attività, neutralizzare i problemi e fornire alla Direzione idonei elementi per eseguire i riesami;
- Prevenire le non conformità anziché agire per la loro eliminazione a posteriori;
- Mantenere e migliorare la sicurezza e dell'ambiente di lavoro e dei mezzi per prevenire gli infortuni ed aumentare l'efficienza;
- Raggiungere e mantenere la piena soddisfazione di tutti i portatori di interesse (Cliente, personale, collaboratori, soci, ecc.).

Tali obiettivi hanno indotto l'Azienda a definire ed adottare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Direzione di Silmet S.p.A. si impegna a:

- Emettere la Politica per la Qualità, riesaminarla per accertare la sua continua idoneità ed aggiornarla in coerenza con gli obiettivi e le strategie aziendali;
- Valutare periodicamente i rischi legati alla qualità del servizio/prodotto offerto;
- Dare attuazione ai contenuti dei documenti del Sistema di Gestione per la Qualità e garantire che esso sia compreso ed attuato a tutti i livelli;
- Verificare ed assicurare la disponibilità delle risorse all'interno dell'azienda;
- Mantenere aggiornata la documentazione relativa a norme e leggi in vigore e future ed a tenerne costantemente informato tutto il personale;
- Assicurare che i requisiti del cliente siano definiti e soddisfatti allo scopo di accrescere la soddisfazione del cliente stesso;
- Garantire un costante orientamento al cliente attraverso un continuo controllo sui propri processi, una comunicazione col cliente chiara ed efficace, la ricerca del livello di soddisfazione del cliente
- Verificare periodicamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, promuovendo azioni di miglioramento atte ad incrementare il livello di soddisfazione del Cliente.

La Direzione si pone l'obiettivo di:

- Soddisfare le esigenze del cliente attraverso la fornitura di un prodotto esclusivo
- Aumentare le quote di mercato nell'ambito dei mercati di riferimento
- Rispettare in modo rigoroso le norme e le Leggi vigenti in materia di lavoro, razionalizzare il processo complessivo di produzione;
- Migliorare l'efficienza della produzione
- Mantenere e migliorare la coerenza del proprio Sistema serie UNI EN ISO 9000:2015

**Tutto il personale deve sentirsi coinvolto a realizzare il Sistema di Gestione per la Qualità e ad attuare quanto viene previsto dal Sistema stesso.**

**Tutti sono invitati a suggerire ogni possibile miglioramento!**

Torbole Casaglia (BS), 14.03.2018

Il Consigliere Delegato  
Pieralberto Ghidini

